

Lieber Lettmann-Kunde,

Wir freuen uns sehr, dass du dich für eines unserer schönen Kajaks interessierst. Damit du nach einer Bestellung noch mindestens genauso von deinem neuen Kajak begeistert bist, wie vor der Bestellung, bitten wir dich, diese Zeilen zu lesen.

Unsere handgefertigten Kajaks sind „Custom made“, was bedeutet, dass jedes Modell speziell für den einen Kunden, zum Beispiel für dich, gefertigt wird. Deshalb ist es uns besonders wichtig, dir den Produktionsvorgang deines neuen Kajaks näher zu erläutern. Warum? Weil bei handgefertigten Kajaks nie eins exakt dem anderen gleicht. Und das hat mit dem Produktionsprozess zu tun.

So wird dein Kajak gebaut:

Alles beginnt damit, dass die eingefärbte Deckschicht in eine Negativform gespritzt wird. Auf diese eingefärbte Deckschicht wird nun das Gewebe gelegt und mit Laminierharz getränkt. Das Boot bekommt also im ersten Arbeitsschritt seine „Farbe“ und wird nicht als fertiger Bootskörper im Nachhinein lackiert. Und das hat Gründe. Denn der „Lack“ des Kajaks muss deutlich mehr aushalten im Laufe seines Lebens, als der Lack etwa deines Autos, der im Idealfall selten Stein, Fels oder Strandberührungen ausgesetzt ist.

Erst nachdem die Bootshälften entformt und zusammengesetzt worden sind, wird von außen ein Gewebekband auflaminiert. Anschließend wird ein eingefärbtes Harz von Hand auf dieses Gewebekband aufgetragen. Nachdem das Harz getrocknet ist, wird es geschliffen und es folgt ein weiterer Harzauftrag von Hand, der auch wieder geschliffen und anschließend poliert wird. So entsteht bei uns der Nahtstrich - der so unscheinbar schüchtern dein Kajak in der Mitte verbindet und für einen zusätzlichen Farbtupfer sorgt.

Bei diesen sehr aufwändigen Arbeitsprozessen, kann es zur Bildung von kleinen Poren kommen, beim Einspritzen der Deckschicht ebenso wie beim Auftragen des Nahtstriches. Ebenfalls kann die Deckschicht an manchen Stellen etwas dünner sein als an anderen, das darunter liegende Material kann, je nach Farbe, in einem solchen Fall durchschimmern. Wir könnten dies vermeiden, indem wir einfach mehr Deckschicht nehmen, doch auf der anderen Seite wollen wir das Gewicht deines Bootes nicht unnötig erhöhen, was für uns in dem Fall wichtiger ist.

Auch zu den Verschraubungen am Kajak wollen wir ein paar Worte verlieren. Hier verwenden wir zum Teil V2A Schrauben und Unterlegscheiben. Das machen wir, weil sie in V4A nicht immer zu bekommen sind und nicht, weil wir nicht wissen, dass V4A ein bisschen besser wäre. Diese V2A Teile können auch mal etwas Flugrost ansetzen. Gerade beim Einsatz im Salzwasser lässt sich das nicht immer vermeiden.



Bei allen kleinen Fertigungstoleranzen kannst du immer davon ausgehen, dass sie die Qualität deines Lettmann-Kajaks nicht mindern. Wir haben eine sehr strenge Qualitätskontrolle und würden nichts akzeptieren, was außerhalb des Toleranzbereichs läge. Im Gegenzug dazu bekommst du von uns in keinem Fall ein austauschbares

Industrieprodukt, das tausendfach in der gleichen Optik die Fertigung verlässt, sondern eine einzigartige Handarbeit, bei der es durchaus zu winzigen Fehlern und Unregelmäßigkeiten kommen kann. Sie sind ein Ausdruck für ein handgefertigtes Produkt und kein Grund für eine Reklamation. Übrigens ist bei unseren Paddeln der Produktionsablauf sehr ähnlich.

Bitte berücksichtige bei deiner Kaufentscheidung, dass die Funktionalität deines neuen Sportgeräts im Vordergrund stehen sollte und nicht die völlig makellose Optik. Wenn du das genauso siehst wie wir, steht deiner Bestellung und dem Beginn einer langen Freundschaft nichts im Wege.

Mit vielen Grüßen aus Moers

Dein Lettmann Team



**Lettmann GmbH**  
Franz-Haniel-Straße 53  
47443 Moers / Germany

Ust.ID: DE 120 250 535

+49 (0) 28 41 / 99 92 89 - 0  
+49 (0) 28 41 / 99 92 89 - 9  
info@lettmann.de

www.lettmann.de

**Sparkasse am Niederrhein**  
IBAN: DE68 3545 0000 1137 0011 27  
BIC: WELADED1MOR

Gerichtsstand: Moers  
Handelsregister Kleve HRB 5093

**Deutsche Bank PGK Duisburg**  
IBAN: DE87 3507 0024 0054 5632 00  
BIC: DEUTDEB354

**Geschäftsführer** Martina Lettmann  
Jochen Lettmann